

## Политика конфиденциальности и защиты информации.

Оставляя данные на сайте, Вы соглашаетесь с Политикой конфиденциальности и защиты информации.

### Защита данных

Администрация сайта «<https://single-service.ru>» (далее **Сайт**) не может передать или раскрыть информацию, предоставленную пользователем (далее **Пользователь**) при использовании функций сайта третьим лицам, кроме случаев, описанных законодательством страны, на территории которой пользователь ведет свою деятельность.

### Получение персональной информации

Для коммуникации на сайте пользователь обязан внести некоторую персональную информацию. Для проверки предоставленных данных, сайт оставляет за собой право потребовать доказательства идентичности в онлайн или офлайн режимах.

### Использование персональной информации

Сайт использует личную информацию Пользователя для обслуживания и для улучшения качества предоставляемых услуг. Часть персональной информации может быть предоставлена банку или платежной системе, в случае, если предоставление этой информации обусловлено процедурой перевода средств платежной системе, услугами которой Пользователь желает воспользоваться. Сайт прилагает все усилия для сбережения в сохранности личных данных Пользователя. Личная информация может быть раскрыта в случаях, описанных законодательством, либо когда администрация сочтет подобные действия необходимыми для соблюдения юридической процедуры, судебного распоряжения или легального процесса необходимого для работы Пользователя с Сайтом. В других случаях, ни при каких условиях, информация, которую Пользователь передает Сайту, не будет раскрыта.

### Коммуникация

Состав предоставляемых пользователем персональных данных является следующим: **Имя и номер телефона**.

Целью обработки персональных данных пользователя является: обеспечение функционирования обратной связи.

Согласие предоставляется на совершение следующих действий (операций) с указанными в настоящем согласии персональными данными: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, осуществляемых как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка).

Пользователь соглашается, что предоставление Сайту какой-либо информации о себе, не являющейся контактной и не относящейся к целям настоящего согласия, а равно предоставление информации, относящейся к государственной, банковской и/или коммерческой тайне, информации о расовой и/или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни запрещено.

В случае принятия решения о предоставлении Сайту какой-либо информации (каких-либо данных), пользователь обязуется предоставлять исключительно достоверную и актуальную информацию и не вправе вводить Сайт в заблуждение в отношении своей личности, сообщать ложную или недостоверную информацию о себе. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Сайт не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых им, и не имеет возможности оценивать его дееспособность и исходит из того, что пользователь предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает такие данные в актуальном состоянии.

Согласие действует по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Согласие может быть отозвано пользователем в любое время с помощью уведомления об этом сайта, методом телефонного звонка на общий номер указанный в верхней части сайта.

## Ссылки

На сайте могут содержаться ссылки на другие сайты. Сайт не несет ответственности за содержание, качество и политику безопасности этих сайтов. Данное заявление о конфиденциальности относится только к информации, размещенной непосредственно на сайте.

## Уведомления об изменениях

Сайт оставляет за собой право вносить изменения в Политику конфиденциальности без дополнительных уведомлений. Нововведения вступают в силу с момента их опубликования. Пользователи могут отслеживать изменения в Политике конфиденциальности самостоятельно.

## Политика ресурса «<https://single-service.ru>»

Сайт использует всю добровольно представленную пользователем информацию для обработки и предоставления услуг:

(95.11) Ремонт компьютеров и периферийного компьютерного оборудования

(95.12) Ремонт коммуникационного оборудования

(95.21) Ремонт электронной бытовой техники

Никакая информация личного характера об отдельном пользователе не разглашается, кроме случаев, предусмотренных законом РФ.

Сайт выступает в роли посредника между заказчиком и исполнителем, и не несет за собой ответственность за их дальнейшее взаимодействие с момента передачи контактных данных (номера сотового телефона) заказчика исполнителю.

Вся размещенная информация на сайте носит исключительно информационный характер и ни при каких условиях информационные материалы и цены, размещенные на сайте, не являются публичной офертой, определяемой положениями Статей 435 и 437 Гражданского кодекса РФ.

Ваше обращение на предоставление услуг, включая стоимость и возможность их исполнения, согласовывается с исполнителем посредством телефонного звонка на номер, указанный Пользователем на сайте или после фактической диагностики исполнителем оборудования подлежащего ремонту.

Бланки и шаблоны документов в формате PDF размещенные на сайте в качестве примера/образца (все без исключения), не несут за собой юридической силы и не могут быть использованы в качестве настоящего документа при заключении договора.

Бланки с наименованиями **«Акт приема устройства»** и **«Акт сдачи-приемки работ»** могут быть использованы и являться действительными документами, только при заключении договора между двумя физическими лицами.

# КОМПЬЮТЕРНАЯ ПОМОЩЬ +

ИСПОЛНИТЕЛЬ: \_\_\_\_\_

Единая служба приёма заявок - 443110, г.Самара, ул.Мичурина 78

Общий номер поддержки. 8 (846) 219-22-44 работает с понедельника по пятницу (с 10:00 до 18:00)

# 219-22-44

ПРИЕМ ЗАКАЗОВ КРУГЛОСУТОЧНО  
\*шаблоны, акт сдачи приема работ

Заказчик/ФИО	
Представитель	
Организация	
ИНН:	
КПП:	

Телефон		Моб.тел.	
Улица			
Дом		Корпус/стр.	
Квартира (офис)			
Метро			

## Конфигурация оборудования и заявленная неисправность

ДОГОВОР №

Дата

№ Обращения

№	Наименование услуг и установленных комплектующих	Кол-во	Цена	Стоимость	Гарантия
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					

Общая сумма	<input type="text"/>	руб.	<input type="text"/>	коп.	Дисконтная карта*	<input type="text"/>	номер	<input type="text"/>	номер	<input type="text"/>	номер
Сумма скидки	<input type="text"/>	руб.	<input type="text"/>	коп.	Купон скидки**	<input type="text"/>	номер	<input type="text"/>	номер	<input type="text"/>	номер
НДС 20%	<input type="text"/>	руб.	<input type="text"/>	коп.	*Скидка предоставляется при предъявлении дисконтной карты. **Купон на скидку может быть использован только один раз и подлежит возврату исполнителю. В рамках одного заказа может быть погашен только один купон скидки.						
Итого	<input type="text"/>	руб.	<input type="text"/>	коп.	сумма Итого прописью						

### Общие условия Договора

- Стоимость услуг определяется исполнителем только после проведения диагностики оборудования.
- Оплата услуг исполнителем производится Заказчиком по факту подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ.
- Исполнитель предоставляет гарантию на ремонт узлов оборудования до 12 месяцев на установленные комплектующие в соответствии с гарантийным талоном. При этом гарантия Исполнителя распространяется только на те узлы или комплектующие, которые подверглись ремонту или замене Исполнителем.
- Заказчик обязан проверить работоспособность настроенного программного обеспечения или оборудования в присутствии исполнителя.
- Исполнитель производит установку программного обеспечения только с лицензионного дистрибутива, предоставляемого Заказчиком.
- Гарантийное обслуживание производится по адресу, указанному в Акте и только при наличии у Заказчика Акта сдачи-приемки работ, подписанного обеими сторонами.
- Исполнитель несет ответственность только за услуги, оказанные в соответствии с данным Договором.
- Ремонт и обслуживание оборудования осуществляются в соответствии с требованиями нормативных документов, в том числе ГОСТ 12.2006-87 п.9.1, ГОСТ Р 50377-92 п.2.1.4, ГОСТ Р 50936-96, ГОСТ Р 50938-96, и согласно Федеральному Закону «О защите прав потребителей».
- Исполнитель не несет гарантийных обязательств в случаях отсутствия или повреждения гарантийной пломбы Исполнителя, внесения каких-либо изменений в конфигурацию оборудования, в том числе программного обеспечение, в случае замены узлов, комплектующих или расходных материалов, в случае установки или настройки программного обеспечения, в случае монтажных работ, работ по администрированию без присутствия представителя Исполнителя.
- Требования по устранению недостатков оказанных услуг принимаются Исполнителем только в письменном виде и при условии выполнения установленных производителем правил эксплуатации оборудования.
- Установленные узлы или расходные материалы возврату не подлежат.
- За сохранность информации Заказчика Исполнитель ответственности не несет.
- Представитель Заказчика является полностью ответственным лицом при приеме работ по данному Договору. Исполнитель не несет ответственности за некомпетентность представителя Заказчика по оценке оказанных услуг.
- Аппараты принимаются на ремонт/диагностику без SIM карт и карт памяти, а также без аксессуаров, гарнитур, зарядных устройств, кабелей, шнуров и т.п. кроме тех случаев, когда это необходимо для диагностики. Такой случай фиксируется в квитанции дополнительно. Исполнитель не несет ответственности за сохранность перечисленных устройств, при отсутствии записи о них в квитанции.
- Аппарат Заказчика принимается на ответственное хранение на весь срок обслуживания. Сданный в ремонт или на диагностику аппарат должен быть получен в течении 10 дней с момента извещения (в случае недоступности отправляется SMS на номер телефона). При невыполнении этого требования взимается пеня в размере 70 рублей за каждый день просрочки. Аппараты, неостребоваанные в течении 30 дней, могут быть реализованы в установленном законом порядке для погашения задолженности Заказчика перед Исполнителем. \*Правила бытового обслуживания населения в РФ, глава IV, пункт 15.

Заказчик (представитель Заказчика)

Исполнитель

\_\_\_\_\_  
фамилия, имя, отчество

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
фамилия, имя, отчество

\_\_\_\_\_  
подпись

Акт сдачи-приемки работ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Мы, нижеподписавшиеся, **Исполнитель** \_\_\_\_\_ с одной стороны, и **Заказчик (представитель Заказчика)** \_\_\_\_\_ с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что в соответствии с настоящим Договором Исполнителем оказаны в полном объеме услуги по ремонту и обслуживанию оборудования, указанного в данном Договоре. Установка программного обеспечения (ПО) была выполнена с лицензионного дистрибутива. С условиями обслуживания и оплаты, а также со стоимостью работ, Заказчик ознакомлен до начала работ. Заказчик соглашается с тем, что информация об оказанных по Договору услугах была разъяснена ему Исполнителем полностью, и Заказчику понятна. Вся необходимая техническая документация и носитель с прилагаемым ПО к установленным в рамках Договора комплектующим получены Заказчиком в полном объеме. К качеству услуг и состоянию обслуживаемого оборудования Заказчик претензий не имеет.

Заказчик (представитель Заказчика)

Исполнитель

\_\_\_\_\_  
фамилия, имя, отчество

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
фамилия, имя, отчество

\_\_\_\_\_  
подпись



## АКТ ПРИЕМА УСТРОЙСТВА

№ \_\_\_ от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_, далее именуемый(ая/ое) «**Заказчик**» с одной стороны и  
\_\_\_\_\_, далее именуемый «**Исполнитель**» с другой стороны,  
составили настоящий акт о нижеследующем:

Исполнитель принял на ремонт сложное техническое устройство:

Модель: \_\_\_\_\_, S/N: \_\_\_\_\_.

В следующей комплектации в виде:

Упаковка     Документация     Диск CD/DVD     Кабель     Блок питания     Сумка

Жесткий диск HDD/SSD     Матрица     \_\_\_\_\_     \_\_\_\_\_

Графический адаптер     Материнская плата     Устройство в эксплуатации более 3 месяцев

Другое: \_\_\_\_\_

Замечания исполнителя при осмотре: \_\_\_\_\_

Описание проблемы с устройством: \_\_\_\_\_

### Контактное лицо Заказчика:

Ф.И.О \_\_\_\_\_ тел.: \_\_\_\_\_

Условия:

Заказчик ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора: \_\_\_\_\_  
(подпись)

### Подписи сторон:

Представитель заказчика:

Представитель исполнителя:

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

\*\*\* Стоимость услуг определяется сервисным инженером только после проведения диагностики (сложнотехнической диагностики) оборудования.

\*\*\* Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком по факту подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ.

\*\*\* Исполнитель предоставляет гарантию на ремонт узлов оборудования до 12 месяцев на установленные комплектующие в соответствии с гарантийным талоном.

\*\*\* При этом гарантия Исполнителя распространяется только на те узлы или комплектующие, которые подвергались ремонту или замене Исполнителем.

\*\*\* Заказчик обязан проверить работоспособность настроенного программного обеспечения или оборудования в присутствии сервисного инженера.

## УСЛОВИЕ ДОГОВОРА

1. Сложное техническое устройство (далее «Аппарат») с согласия **Заказчика** принимается на ремонт/диагностику без разборки и предварительной проверки на, возможно, имеющие место неисправности, не указанные в квитанции, являющейся неотъемлемой частью данного Договора.
2. **Исполнитель** не несёт ответственности, если после разборки, при диагностике/ремонте, состояние аппарата ухудшится, из-за последствий нарушения **Заказчиком** правил эксплуатации аппарата (воздействие жидкости, механические повреждения и т.п.).
3. Аппараты принимаются на ремонт/диагностику без дополнительных периферийных устройств, кроме случаев, когда это необходимо для выполнения ремонта или диагностики. Такой случай фиксируется в квитанции дополнительно. Исполнитель не несёт ответственности за сохранность перечисленных устройств, при отсутствии соответствующей записи в квитанции.
4. Аппарат **Заказчика** принимается на ответственное хранение на весь срок обслуживания (включая диагностику и ремонт). Сданный в ремонт аппарат, должен быть получен в течение 10 дней после оповещения о выполненных работах. При невыполнении этого требования, взимается пеня в размере 70 рублей за каждый день просрочки. Выдача аппарата в этом случае происходит только после уплаты всей суммы стоимости диагностики/ремонта и пени за просрочку.
5. Аппараты, невостребованные в течение 2 месяцев, могут быть реализованы в установленном законом порядке, для погашения задолженности **Заказчика** перед Исполнителем (**Правила бытового обслуживания населения в РФ, глава IV, п.15**).
6. Исполнитель обязуется произвести диагностику и ремонт исключительно заявленной **Заказчиком** неисправности. Время, отведенное на диагностику и ремонт аппарата, целиком зависит от возможности **Исполнителя** и определяется после проведения диагностики.
7. В результате проведения диагностики, ремонта или замены программного обеспечения возможна потеря данных пользователя (изображения, видео, документы и т.п). Предварительное сохранение данных согласуется до проведения ремонта.
8. В случае отсутствия запчастей, материалов, тех документации, и т.д., Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от проведения ремонта.
9. **Заказчик** должен ознакомиться с стоимостью работ/услуг Исполнителя до заключения настоящего Договора и при необходимости уточнить стоимость услуг у мастера – «**Исполнителя**».
10. При приёмке аппарата, оговариваются только приблизительная стоимость и срок ремонта. Они могут быть пересмотрены досрочно в случаях, если потребуются дополнительные работы и материалы для устранения заявленной в квитанции неисправности и/или при обнаружении Исполнителем дефектов, не указанных **Заказчиком**. А так же при изменении сроков поставки и цен на комплектующие. В случае отказа от ремонта - **Заказчик** оплачивает стоимость фактически выполненных работ и использованных запчастей, либо стоимость консультации (если ремонтные работы еще не проводились).
11. В случае отказа **Заказчика** от ремонта в одностороннем порядке после диагностики, **Заказчик** обязуется оплатить услуги по сложнотехнической диагностике.
12. Гарантия на выполненные работы составляет 60 дней на проблемы программного типа, до 12 мес. на проблемы аппаратного характера (физическая неисправность), от 12 до 36 мес. на комплектующие устройства и детали от производителя или дистрибьютора (магазин, гипермаркет, онлайн-магазин и т.п).
13. Аппарат не подлежит гарантийному обслуживанию в следующих случаях:
  - Утрата гарантийного талона или незаверенные исправления в нем.
  - Наличие внешних и внутренних механических повреждений.
  - Обнаружение внутри аппарата следов воздействия на него жидкости (коррозия, окисление).
  - Обнаружение признаков подключения к не рекомендованным источникам электропитания, не предназначенных для данного аппарата зарядных устройств.
  - Повреждение аппарата, вызванное скачками напряжения в сети.
  - Обнаружение стертого или поврежденного заводского серийного номера (IMEI).
  - Обнаружение следов несанкционированного вскрытия аппарата.
  - Проведение неквалифицированного ремонта аппарата, а также вмешательство в его программное обеспечение.
  - Нарушение целостности гарантийных пломб (если таковые устанавливались).
14. Гарантия не распространяется на:
  - Ремонт аппаратов с попаданием жидкости и после механических повреждений (выявляется при осмотре или после диагностики).
  - Ремонт аппаратов на программном уровне (установка П.О, настройка О.С и т.п).
15. Аппарат выдается только при наличии «Акта приема устройства».
16. В случае утери «Акта приема устройства» аппарат может быть выдан лицу, его сдавшему, исключительно по предъявлении паспорта. Данные **Заказчика** в паспорте и в Акте приема устройства должны совпадать.
17. В случае утери «Акта приема устройства», **Заказчик** обязуется немедленно сообщить об этом факте Исполнителя.
18. Исполнитель не несет ответственности за выдачу аппарата лицу, не указанному в данном акте, в случае отсутствия уведомления от **Заказчика** об ее утере.
19. Сдавая свой аппарат в ремонт, **Заказчик** соглашается с вышеперечисленными условиями, и несет ответственность за достоверность информации указанной им в настоящем «Акте приема устройства».
20. С комплектацией и описанием неисправностей указанных в «Акте приема устройства», с условиями хранения и обслуживания **Заказчик** ознакомлен.

г.Самара, Единая служба приема заявок на обслуживание цифровой техники

Дата составления: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ г.

исполнитель (мастер): \_\_\_\_\_

(подпись)