*шаблоны, рекомендуемый перечень услуг и цен
ЕДИНАЯ СЛУЖБА ПРИЕМА ЗАЯВОК НА ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕХНИКИ
АДРЕС: 443110, г.Самара, ул.Мичурина 78
ТЕЛЕФОН: 8 (846) 219-22-44. E-MAIL: REMONT@SINGLE-SERVICE.RU

№ п/п	Наименование услуг	Описание	Цена от, руб.	Цена до, руб.
1.1	**Выезд мастера**	Выезд по городу и до 10 км. от черты города	-	0
1.2	**Выезд мастера в Г.О**	Выезд на расстояние более 10 км. но менее 50 км. от черты города в рабочие и выходные дни до 18:00	-	0
1.3	**Вечерний выезд мастера**	Выезд на расстояние более 10 км. но менее 50 км. от черты города в рабочие и выходные дни после 18:00	-	0
1.4	**Выезд мастера за Г.О**	Выезд на расстоянии более 50 км. но меньше 100 км. в рабочие и выходные дни до 18:00	-	1400
1.5	**Диагностика П.О**	Программная диагностика устройства (без вскрытия корпусной части). Производится по месту нахождения клиента, для составления сметы дальнейших работ.	-	0
1.6	**Ложный вызов мастера**	Оплачивается в случае отказа клиента от проведения работ по устранению неисправности, при условии всех выполненных требований со стороны сервисного центра	-	650
2	**Пакеты услуг**	**Описание**	**Цена от, руб.**	**Цена до, руб.**
2.1	**Ввод компьютера в эксплуатацию**	Пакет услуг включает в себя сборку системного блока из комплектующих изделий, подключение периферийных устройств и необходимого программного обеспечения для их корректного функционирования. Весь спектр работ осуществляется только при наличии предустановленной операционной системы.	1820	2740
2.2	**Организация средств родительского контроля**	Пакет услуг включает в себя установку специализированного программного обеспечения, позволяющего не допускать детей к нежелательным для посещения сайтам (порнографической тематики, пропаганде наркотических веществ, тематические секты и т.п). База запрещенных сайтов систематически обновляется реестром РОСПОТРЕБНАДЗОРА.	1630	2480
2.3	**Пакет услуг «Работа»**	Включает в себя установку ПО - используемого для профессиональной и любительской обработки аудио и видео файлов, а так же программы для работы с графическими файлами и фотографиями.	1280	3290
2.4	**Пакет услуг «Интернет»**	Включает в себя установку и настройку программ для работы в интернете - браузеры, плееры, плагины, антиспамная защита.	720	1850
2.5	**Пакет услуг «Общение»**	Включает в себя установку и настройку программ для связи Skype, Viber, ICQ, регистрацию пользователя и пробное соединение для тестирования канала связи. Пакет так же предусматривает регистрацию пользователя в социальных сетях ВКонтакте, Mail.ru, Yandex, Google, Одноклассники, Инстаграм, Телеграмм, Твиттер и обучение пользователя для работы с данными сервисами.	760	1340
2.6	**Пакет услуг «Игроман»**	В пакет услуг входит установка и настройка ПО для стабильной работы устройства при максимальной нагрузке.	650	1590
2.7	**Пакет услуг «Мультимедиа»**	Включает в себя: установку кодеков, программу для прослушивания звуковых/видео файлов, файловые менеджеры, архиваторы, программы для работы с USB накопителями.	630	1370

*шаблоны, рекомендуемый перечень услуг и цен
ЕДИНАЯ СЛУЖБА ПРИЕМА ЗАЯВОК НА ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕХНИКИ
АДРЕС: 443110, г.Самара, ул.Мичурина 78
ТЕЛЕФОН: 8 (846) 219-22-44. E-MAIL: REMONT@SINGLE-SERVICE.RU

3	Работа с ПО	Описание	Цена от, руб.	Цена до, руб.
3.1	**Восстановление / Предустановка Windows XP**	Указана стоимость базового восстановления / предустановки системы. **Все программное обеспечение устанавливается только с дистрибутива заказчика или оплачивается отдельно.**	450	1690
3.2	**Восстановление / Предустановка Windows Vista**	Указана стоимость базового восстановления / предустановки системы. **Все программное обеспечение устанавливается только с дистрибутива заказчика или оплачивается отдельно.**	550	1970
3.3	**Восстановление / Предустановка Windows 7**	Указана стоимость базового восстановления / предустановки системы. **Все программное обеспечение устанавливается только с дистрибутива заказчика или оплачивается отдельно.**	1050	2270
3.4	**Восстановление / Предустановка Windows 8**	Указана стоимость базового восстановления / предустановки системы. **Все программное обеспечение устанавливается только с дистрибутива заказчика или оплачивается отдельно.**	1260	2640
3.5	**Восстановление / Предустановка Windows 10**	Указана стоимость базового восстановления / предустановки системы. **Все программное обеспечение устанавливается только с дистрибутива заказчика или оплачивается отдельно.**	1570	2930
3.6	**Настройка Windows XP/Vista/7/8/10**	Услуга включает в себя полную и индивидуальную настройку системы, установку визуальных шаблонов, установка виджетов, файловых библиотек, настройка быстрого доступа к программам.	1840	3120
3.7	**Оптимизация автозапуска системы**	Настройка автоматического запуска программ, системных файлов и служб	610	1750
3.8	**Обновление операционной системы**	Стоимость указана за обновление основных компонентов системы.	910	1950
4	**Помощь в установке и настройке ПО**	**Описание**	**Цена от, руб.**	**Цена до, руб.**
4.1	**Установка и настройка элемента MS Office / Аналог OpenOffice**	Указана стоимость установка и настройки одного компонента. Все программы устанавливаются только с дистрибутива заказчика, в случае отсутствия дистрибутива мастер устанавливает бесплатную (пробную) версию программы.	680	1190
4.2	**Установка и настройка программ класса А**	Указана стоимость установки и настройки одной программы объемом не более 300МБ. Все программы устанавливаются только с дистрибутива заказчика, в случае отсутствия дистрибутива мастер устанавливает бесплатную (пробную) версию программы.	320	545
4.3	**Установка и настройка программ класса Б**	Указана стоимость установки и настройки одной программы объемом не более 600МБ. Все программы устанавливаются только с дистрибутива заказчика, в случае отсутствия дистрибутива мастер устанавливает бесплатную (пробную) версию программы.	670	910
4.4	**Установка и настройка программ класса С**	Указана стоимость установки и настройки одной программы объемом не более 1000МБ. Все программы устанавливаются только с дистрибутива заказчика, в случае отсутствия дистрибутива мастер устанавливает бесплатную (пробную) версию программы.	970	1270
4.5	**Восстановление программного обеспечения**	Восстановление работоспособности поврежденного программного обеспечения или баз данных. Стоимость указана за работу с одной программой или базой данных. Услуга предоставляется только при наличии технической возможности.	2890	3650

*шаблоны, рекомендуемый перечень услуг и цен
ЕДИНАЯ СЛУЖБА ПРИЕМА ЗАЯВОК НА ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕХНИКИ
АДРЕС: 443110, г.Самара, ул.Мичурина 78
ТЕЛЕФОН: 8 (846) 219-22-44. E-MAIL: REMONT@SINGLE-SERVICE.RU

4	Помощь в установке и настройке ПО	Описание	Цена от, руб.	Цена до, руб.
4.6	**Обновление программного обеспечения**	Услуга включает в себя обновление баз данных и версий программного обеспечения. Указана стоимость обновления одной программы.	440	1190
4.7	**Помощь в установке компьютерных игр**	Стоимость указана за 1 шт. Установка производиться с дистрибутива заказчика.	390	1570
4.8	**Устранение ошибок в системном реестре, чистка реестра**	Ручное редактирование реестра для устранения ошибок и оптимизации работы.	1150	2170
4.9	**Помощь в установке специализированных программ**	Данная услуга включает в себя помощь в установке и настройку специализированного программного обеспечения (банк-клиент, бухгалтерское ПО, программное обеспечение требующее длительной и сложной настройки). **Программное обеспечение устанавливается только с лицензионного дистрибутива заказчика.**	1560	2440
4.10	**Установка драйверов с диска мастера или клиента**	Стоимость указана за установку и настройку одного драйвера.	170	540
4.11	**Установка пакета драйверов**	Стоимость указана за **установку 5 основных** драйверов: материнская плата, видео карта, звук, сетевая карта и принтер.	640	1870
5	**Жесткий диск, работа и данными**	**Описание**	**Цена от, руб.**	**Цена до, руб.**
5.1	**Сохранение информации перед установкой системы**	Указана стоимость сохранения 500МБ информации. В случае если сохранено менее 500МБ, оплате подлежит 500МБ.	530	870
5.2	**Работа с жестким диском**	Услуга включает в себя: быстрое форматирование, удаление системы, удаление старых разделов, создание новых разделов.	590	1890
5.3	**Перенос ОС на другую платформу**	При замене платформы работа вашей копии Windows может быть заблокирована, данная услуга позволит восстановить работоспособность Windows без переустановки ОС и потери данных.	670	1690
5.4	**Дефрагментация жесткого диска**	Процесс обновления и оптимизация логической структуры раздела диска. Эта операция занимает не более 30 минут времени, но позволяет существенно укорить чтение файлов и как следствие скорость работы программ.	680	1390
5.6	**Сохранение и перенос баз данных программного обеспечения**	Услуга включает в себя сохранение и перенос баз данных почтовых, бухгалтерских и иных программ. Стоимость указана за перенос базы данных одной программы.	3590	5610
5.7	**Лечение/удаление вирусов с сохранением информации**	Услуга включает в себя лечение вирусов/удаление вирусов с сохранением необходимой информации, без установки антивирусного программного обеспечения.	1620	2490
5.8	**Восстановление жесткого диска**	Производиться ремонт битых секторов, регенерация поврежденных кластеров специальным программным обеспечением (время работы от 30 мин).	1860	4320
5.6	**Восстановление информации с жесткого диска**	Данная услуга производиться на дому, в случае технической возможности. Цена указана за 1000МБ	970	4890
5.7	**Восстановление информации с внешнего носителя**	Данная услуга производиться на дому, в случае технической возможности. Цена указана на 100МБ.	470	1530

*шаблоны, рекомендуемый перечень услуг и цен
ЕДИНАЯ СЛУЖБА ПРИЕМА ЗАЯВОК НА ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕХНИКИ
АДРЕС: 443110, г.Самара, ул.Мичурина 78
ТЕЛЕФОН: 8 (846) 219-22-44. E-MAIL: REMONT@SINGLE-SERVICE.RU

6	Работа с сетевыми технологиями	Описание	Цена от, руб.	Цена до, руб.
6.1	**Настройка интернета (LAN)**	Услуга включает в себя необходимые работы с программным и аппаратным обеспечением компьютера, для организации доступа в интернет одного устройства с помощью выделенной линии интернет.	970	1590
6.2	**Настройка интернета (ADSL)**	Услуга включает в себя необходимые работы с программным и аппаратным обеспечением компьютера, для организации доступа в интернет одного устройства с помощью телефонной линии.	1230	1970
6.3	**Настройка интернета (3G/4G)**	Услуга включает в себя необходимые работы с программным и аппаратным обеспечением компьютера, для организации доступа в интернет одного устройства с помощью 3G/4G модема.	1060	1770
6.4	**Настройка и организация доступа в интернет с двух устройств**	Услуга включает в себя необходимые работы по организации доступа в интернет и локальную сеть двух устройств.	1760	2440
6.5	**Устранение неисправности сети**	Услуга включает в себя диагностику и устранение неисправности работы локальной сети.	840	1330
6.6	**Регистрация и настройка почтового ящика и почтового клиента**	Услуга включает в себя регистрацию одного почтового ящика на любом сайте, а так же обучение по дальнейшей работе с ним.	490	1020
6.7	**Обжим коннектора RJ-45**	Замена коннектора, при его неисправной работе либо необходимости заменить. Цена указана за 1 шт.	510	1350
6.8	**Создание и настройка локальной сети**	Услуга включает в себя все необходимые работы для объединения компьютеров в локальную сеть. Стоимость услуги указана за создание сети из двух устройств.	630	1190
6.9	**Регистрация в соц. сетях / интернет сайтах / сервисах**	Услуга включает в себя помощь в создании нового пользователя в соц. сетях, интернет сервисах, а так же форумов и порталов.	550	1710
6.10	**Тестирование беспроводного соединения**	Услуга включает в себя тестирование уровня сигнала в каждой комнате вашей квартиры/офиса для наилучшего места расположения роутера.	650	890
6.11	**Монтаж беспроводной точки доступа**	Услуга включает в себя подключение и установку (монтаж) роутера.	790	1545
6.12	**Подключение к существующей сети оборудования**	Услуга включает в себя подключение одного устройства к существующей беспроводной сети.	470	830
6.13	**Настройка безопасности беспроводной сети**	Для обеспечения безопасности сети, построенной по WiFi технологии, необходимо произвести настройку точки доступа для работы с протоколами шифрования, фильтрацией по MAC адресам, парольной защиты и т.п. Указана стоимость настройки безопасности одной точки доступа.	820	1370
6.14	**Настройка сетевого принтера для удаленной печати**	Теперь вам не потребуется подключать принтер к ноутбуку или перекачивать документы на компьютер для распечатки, ведь любой принтер можно сделать сетевым. Вы можете печатать ваши документы, находясь в любой точке квартиры/офиса. Цена указана за настройку 1 принтера.	550	840

*шаблоны, рекомендуемый перечень услуг и цен
ЕДИНАЯ СЛУЖБА ПРИЕМА ЗАЯВОК НА ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕХНИКИ
АДРЕС: 443110, г.Самара, ул.Мичурина 78
ТЕЛЕФОН: 8 (846) 219-22-44. E-MAIL: REMONT@SINGLE-SERVICE.RU

6	Работа с сетевыми технологиями	Описание	Цена от, руб.	Цена до, руб.
6.15	**Настройка роутера**	Услуга включает в себя настройку проводного маршрутизатора и подключения одного устройства к выделенной линии Интернет посредством проводной сети.	470	890
		Услуга включает в себя подключение и настройку одного устройства к существующей WiFi сети, настройку точки доступа, работу с протоколами безопасности (шифрования). Услуга может быть применима только при динамическом соединении.	1360	1780
		Услуга включает в себя подключение нескольких проводных или беспроводных устройств к WiFi сети, создание и настройку точки доступа, работу с протоколами безопасности (шифрования), настройку статического соединения, клонирование/привязку MAC адреса устройства, настройку сетевых протоколов.	1850	2470
6.16	**Прошивка роутера**	Услуга включает в себя поиск и обновление, либо восстановление программного обеспечения роутера.	1480	3690
6.17	**Создание WiFi сети с нуля (оборудование клиента)**	В услугу входит: тестирование беспроводного соединения, монтаж беспроводной точки доступа, настройка роутера и подключение одного устройства к сети. В стоимость услуги не входит стоимость оборудования.	1330	2050
6.18	**Создание WiFi сети с нуля (оборудование мастера)**	В услугу входит: новый высокоскоростной роутер (от 54МБ/С) необходимые кабели, тестирование беспроводного соединения, монтаж беспроводной точки доступа, настройка роутера и подключение одного устройства к сети.	5640	6820
7	**Восстановление/Сброс паролей**	**Описание**	**Цена от, руб.**	**Цена до, руб.**
7.1	**Восстановление забытого пароля WiFi роутера/коммутатора/модема**	Услуга включает себя восстановление забытого пароля WiFi шифрования для подключения к беспроводной сети. А так же восстановление параметров настроек коммутатора и модема.	680	1890
7.2	**Восстановление/сброс пароля учетной записи пользователя для входа в операционную систему**	Услуга включает себя восстановление забытого пароля учетной записи пользователя в Windows/Linux/Mac OS/Android	1320	2745
7.3	**Настройка BIOS (восстановление)**	Услуга включает восстановление и настройку параметров микросхемы BIOS.	490	1670
7.4	**Оптимизация операционной системы Windows**	Услуга включает настройку системы для более быстрой работы операционной системы и устройства в целом	970	1770
8	**Работа с аппаратной частью (физические неполадки)**	**Описание**	**Цена от, руб.**	**Цена до, руб.**
8.1	**Чистка системного блока от пыли**	Услуга включает разборку и полную чистку всех частей компьютера от пыли, а так же проверку всех контактов и схем подключения. Рекомендуется делать не реже, чем раз в 1 год.	490	1890
8.2	**Замена термопасты**	Услуга включает в себя замену термопасты между элементами. Цена за 1 элемент.	440	910
8.3	**Установка или замена комплектующих в системном блоке**	Услуга включает в себя установку или замену одной детали, такой как жесткий диск, видео карта, блок питания, оперативная память, звуковая карта, сетевая карта и т.п	195	640

*шаблоны, рекомендуемый перечень услуг и цен
ЕДИНАЯ СЛУЖБА ПРИЕМА ЗАЯВОК НА ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕХНИКИ
АДРЕС: 443110, г.Самара, ул.Мичурина 78
ТЕЛЕФОН: 8 (846) 219-22-44. E-MAIL: REMONT@SINGLE-SERVICE.RU

8	Работа с аппаратной частью (физические неполадки)	Описание	Цена от, руб.	Цена до, руб.
8.4	**Полная разборка ноутбука**	Услуга включает в себя полную разборку корпусной части. Ориентировочное время выполнения работ: от 30 мин.	490	1790
8.5	**Ремонт корпусных частей**	Услуга включает в себя ремонт, если он возможен, который мастер производит на месте, для восстановления внешнего вида или работоспособности физической составляющей устройства.	670	2370
8.6	**Замена смазки кулера (вентилятора) системы охлаждения**	Услуга включает в себя очистку охлаждающего элемента и смазывание вентиляторов, если присутствует тех. возможность. **Цена за один элемент.**	370	890
8.7	**Чистка ноутбука от пыли**	Услуга включает в себя извлечение и чистку всех элементов охлаждения от пыли. Услуга может не включать в себя полную разборку ноутбука.	430	1940
8.8	**Подключение периферийных устройств**	Услуга включает в себя подключение, настройку и установку необходимых драйверов для устройства. Стоимость указана за подключение одного устройства.	450	830
8.10	**Замена термопрокладок**	Услуга включает в себя замену термопрокладок между элементами. Цена за 1 шт.	540	960
8.11	**Замена мультиконтроллера мат. платы**	Мультиконтроллер - микросхема, которая обеспечивает мониторинг напряжений и температур, управление вентилятора, регулировки яркости подсветки, работу с периферийными устройствами, такими как клавиатура, кнопка включения, датчик закрытия крышки, индикацией питания, загрузки жесткого диска, заряда батареи, и т.д. Цена указана за работу, без стоимости детали.	1710	2750
8.12	**Замена ШИМ-контроллера**	Микроэлемент для управления мощностью, подводимой к нагрузке, путём изменения скважности импульсов, при постоянной частоте. Цена указана за работу, без стоимости детали.	1510	2350
8.13	**Замена микросхемы BIOS**	Устройство включающее набор микропрограмм, реализующих API для работы с аппаратурой компьютера и подключёнными к нему устройствами. Цена указана за работу, без стоимости детали.	1280	1970
8.14	**Замена резистивных элементов (транзисторов/стабилизаторов напряжения/триодов/конденсаторов)**	Двухполюсный элемент, в котором происходит необратимое преобразование электромагнитной энергии в тепловую и другие виды энергии. **Цена указана за замену 1 шт.**	910	1745
8.15	**Замена матрицы (экрана) ноутбука**	Услуга включает в себя частичную разборку ноутбука, отсоединение шлейфа и подключение нового устройства. Цена указана за работу.	670	1310
8.16	**Восстановление цепи питания мат. платы**	Услуга включает в себя замену сгоревших элементов линии питания (контактных дорожек).	2170	3270
8.17	**Замена разъема питания AC/DC 19V**	Услуга включает в себя разборку корпусной части ноутбука, снятие разъема питания и припаивание нового порта зарядки.	790	2650
8.18	**Замена USB разъема ноутбука**	Услуга включает в себя разборку корпусной части ноутбука, снятие разъема и припаивание нового порта.	810	1750
8.19	**Технический осмотр аппаратной части**	Проверка специалистом аппаратной части устройства (видеокарта, память, процессор, жесткий диск и т.п), с дальнейшим устным тех. заключением.	940	1250

*шаблоны, рекомендуемый перечень услуг и цен
ЕДИНАЯ СЛУЖБА ПРИЕМА ЗАЯВОК НА ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕХНИКИ
АДРЕС: 443110, г.Самара, ул.Мичурина 78
ТЕЛЕФОН: 8 (846) 219-22-44. E-MAIL: REMONT@SINGLE-SERVICE.RU

9	Дополнительные услуги	Описание	Цена от, руб.	Цена до, руб.
9.1	**Дешифровка данных пользователя**	Данная услуга применяется после удаления вирусов, в том числе баннерных. Цена указана на дешифровку 3GB данных.	1750	2790
9.2	**Индивидуальные консультации**	Консультации специалиста по любым вопросам работы устройства.	970	2410
9.3	**Техническое описание неисправности (Письменное)**	Бесплатная диагностика осуществляется исключительно в целях определения ремонта. Данная услуга оплачивается в случае желания заказчика получить письменное заключение в выявленной неисправности с рекомендациями по устранению и перечнем необходимых деталей.	1140	2290
9.4	**Простой сервисного инженера**	Услуга оплачивается за простой сервис инженера по вине заказчика.	-	1040
9.5	**Подбор комплектующих / Сопровождение покупки**	Индивидуальный подбор комплектующих для заявленных нужд пользователя. Консультирование и сопровождение покупки в магазинах.	1300	1980
9.6	**Обучение работе с компьютером (ноутбуком), периферией и программным обеспечением**	Услуга включает специальные индивидуальные обучающие курсы. Стоимость услуги указана за 30 мин. работы.	640	1560
9.7	**Сложная диагностика устройства**	Услуга включает в себя техническую проверку с помощью специального оборудования, для выявления причины поломки, подбор комплектующих и технического заключения.	500	1800

— * **Примечания:** ***

— * **Конечная стоимость услуг** (цена от и цена до) определяется сервисным инженером после диагностики. Стоимость регулируется в зависимости от технического состояния устройства, сложности разборки, от степени повреждения аппаратной и программной составляющих компьютера.

— * **Наши специалисты** работают только с лицензионным программным обеспечением, а так же с программным обеспечением условия лицензии которого позволяют устанавливать его в данном конкретном случае (бесплатное, условно-бесплатное и т.д.).

,— * **Установка** лицензионных версий Microsoft Windows OS, пакета программ Microsoft Office, семейства продуктов Adobe XXX, AutoCAD, CorelDraw, ANSYS, КОМПАС-3D, семейства продуктов компании "1С" и т.д. производится исключительно с дистрибутива заказчика.

— * При **восстановлении** работоспособности операционной системы (после сбоя) гарантия на работу устройства не распространяется.

— * **Гарантия на работу** дается в случае чистой установки операционных систем (полная установка с форматированием), без установки антивирусного программного обеспечения 15 дней. С установкой антивирусного программного обеспечения 60 дней.

— * В стоимость предоставляемых **услуг не входит** стоимость лицензий, расходных материалов, устанавливаемого оборудования.

— * Стоимость **не включенных** в прайс-лист услуг договорная.

— * УК РФ, Статья 146. «**Нарушение авторских и смежных прав**» - П2. Незаконное использование объектов авторского права или смежных прав, а равно приобретение, хранение, перевозка контрафактных экземпляров произведений или фонограмм в целях сбыта, совершенные в крупном размере, -

наказываются штрафом в размере до двухсот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до восемнадцати месяцев, либо обязательными работами на срок до четырехсот восьмидесяти часов, либо исправительными работами на срок до двух лет, либо принудительными работами на срок до двух лет, либо лишением свободы на тот же срок.